

## ISTANZA DI CONCILIAZIONE

La compilazione esatta dei campi segnalati con asterisco (\*) è obbligatoria.

Il sottoscritto ..... nato a ..... il .....  
C.F./P.IVA..... e residente a .....( )  
in (via/piazza)\*.....  
Indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) <sup>1</sup> .....

### Premesso che:

In data ..... ha presentato reclamo alla Integraa S.r.l. a mezzo:

Fax  Posta Prioritaria  Posta elettronica Ordinaria  Posta elettronica Certificata

### Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Non ritenendosi soddisfatto del riscontro ricevuto a mezzo:

Fax  Posta Prioritaria  Posta elettronica Ordinaria  Posta elettronica Certificata

Essendo prevista la procedura di conciliazione in virtù di Delibera n. 203/18/CONS emessa da AGCOM, propone richiesta di conciliazione avanzando le seguenti soluzioni:

.....  
.....

<sup>1</sup>È onere del cliente fornire un indirizzo certificato valido, nonché di garantirne il buon funzionamento. Integraa Srl è esonerata da ogni responsabilità in caso di indirizzo errato e comunque in relazione a qualsiasi malfunzionamento della casella stessa.



1



**Integraa Holding S.r.l.**  
**Sede Legale:**  
Via Lima, n. 7 – Roma (RM) – 00198  
**Sede Operativa:**  
Via San Francesco a Patria, n. 278 – 80014 Giugliano in Campania (NA)  
P.IVA 07783411213  
Telefono: 081.8182348 FAX 081.01.00.821  
Pec: [integraa@pec.it](mailto:integraa@pec.it)  
E-mail: [info@integraa.it](mailto:info@integraa.it) – web: [www.integraa.it](http://www.integraa.it)

Il Sottoscritto prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dell'esito della presente procedura di conciliazione, può chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni AGCOM, anche per il tramite di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia, avvalendosi dell'apposito formulario CP scaricabile dal link: <https://www.integraaposta.it/moduli-di-reclamo/> o dal sito dell'Autorità [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

È fatta salva la facoltà dell'utente di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione di reclamo e di richiesta di conciliazione di cui rispettivamente ai commi 1 e 2 ovvero, in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Il sottoscritto dichiara di non aver presentato ricorso né all'autorità giudiziaria, né all'autorità di regolamentazione del settore interessato per dirimere la controversia in questione e si impegna a comunicare preventivamente la rinuncia alla presente domanda, qualora intenda adire la autorità giudiziaria ovvero la Autorità di regolamentazione.

Il Sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente istanza di Conciliazione e l'eventuale Assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Indirizzo (via/piazza)\*.....

CAP\*..... Comune\*.....Prov.\*.....

Si allega alla presente istanza, la documentazione riguardante l'oggetto della controversia:

.....  
.....  
.....  
.....

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Informativa ai sensi del Regolamento UE 27 aprile 2016, n.679 (GDPR). Acconsento al trattamento dei dati personali da parte del personale addetto alla composizione della procedura di conciliazione per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza relativo protocollo di conciliazione.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Per ogni altra informazione relativa al trattamento dati svolto da Integraa s.r.l. si rimanda a Privacy Policy.



2



**Integraa Holding S.r.l.**  
*Sede Legale:*  
Via Roma, n. 7 – Roma (RM) - 00198  
*Sede Operativa:*  
Via San Francesco a Patria, n. 278 – 80014 Giugliano in Campania (NA)  
P.IVA 07783411213  
Telefono: 081.8182348 FAX 081.01.00.821  
Pec: [integraa@pec.it](mailto:integraa@pec.it)  
E-mail: [info@integraa.it](mailto:info@integraa.it) – web: [www.integraa.it](http://www.integraa.it)